



eend ~ maakt internet menselijk

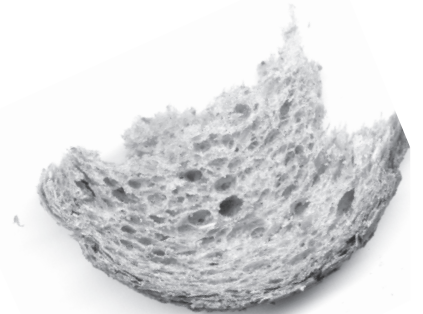
Advies en ontwerp voor websites in de publieke sector

Je kunt er bijna niet omheen als inwoner van Nederland: de websites van de publieke sector móet je gebruiken. Daarom vinden wij het belangrijk dat die websites de beste structuur en het prettigste ontwerp krijgen. Dat kunnen we ook verzorgen voor úw organisatie.

Bezoeker centraal

Het is een actueel onderwerp: de overheid digitaliseert steeds sneller en daarbij komt de begrijpelijkheid voor de burger soms in de knel. We willen allemaal de burger of de gebruiker centraal stellen. Maar hoe doet u dat? Waar moet u beginnen? En wat kunt u doen binnen de structuren van uw huidige (web)team?

Eend helpt uw organisatie op weg door een goede diagnose en een praktisch actieplan. We hebben sinds 1999 ervaring met werken voor allerlei soorten overheden en ontwerpen mensvriendelijke, haalbare oplossingen. En we denken mee over hoe u dat vorm kunt geven binnen de inkoop- en aanbestedingsregels van uw organisatie.



Opdrachtgevers

Eend werkt o.a. voor:



ProRail



gn gooisemerén





“ Het voelt heel goed als we iets ontwerpen waarmee iedereen gemakkelijk en vooral plezierig kan werken.

Robert Jan Verkade - oprichter

“ Onze kracht: wij luisteren goed naar mensen om te ontdekken wat ze écht nodig hebben.

Marrije Schaake - zakelijk leider

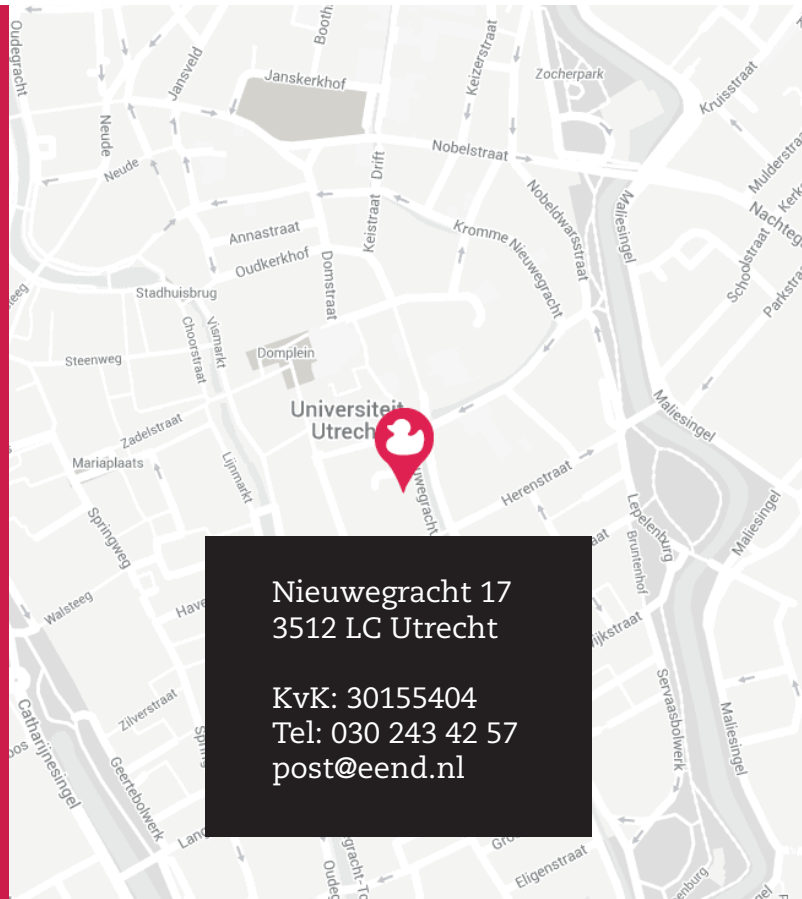
Werk samen met Eend en:

- Identificeer de problemen waar de bezoekers écht last van hebben
- Zorg voor meer energie in de organisatie, doordat medewerkers zelf veel bijleren én zien dat er nu écht iets verandert
- Verminder de directe kosten voor de organisatie door telefoontjes, zoeken, werk dat opnieuw moet, etc.
- Realiseer aanwijsbare verbeteringen
- Verminder afbreukrisico's: pers en publiek stellen steeds hogere eisen aan het gebruiksgemak van overheidswebsites
- En last but not least: werk met prettige, ervaren mensen die hart hebben voor de publieke sector.



Hulp nodig bij het realiseren van een Programma van Eisen, customer journeys, informatie-architectuur, UX- en visueel ontwerp of gebruikersonderzoeken?

Bel of mail zakelijk leider Marrije Schaake:
marrije@eend.nl
Tel: 030 243 42 57



Nieuwegracht 17
3512 LC Utrecht

KvK: 30155404
Tel: 030 243 42 57
post@eend.nl